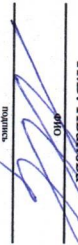


УТВЕРЖДАЮ  
Н.В. Иванова

  
Инициалы

Приказ управления образования Березовского городского округа  
(Формирование/Печать органа местного самоуправления (Сурфонтал))  
от 12.12.2022 №202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории  
Свердловской области

Березовского автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23

«Золотой ключик»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6678103036

90,75

515

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на приобретение кресел-колясок	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников ВМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик". Провести разъяснительную работу среди работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (7,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников ВМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик". Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Продолжить практику организации педагогического мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников.</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и реализовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня). Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа.</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы на базе ВМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик"</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы анкетирования и мониторинга с целью выявления уровня удовлетворенности респондентов (законных представителей) условиями оказания услуг.</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
---	--	---	------------	--	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).