

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Область

Березовского автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 «Золотой ключик»

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Березовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Область: _____

Место в интeрeтнoм рeйтингe срeди вceх oбрaзoвaтeльных oргaнизaций

Место в интeрeтнoм рeйтингe срeди oбрaзoвaтeльных oргaнизaций муниципaльного oбрaзoвaния

6678103036

90,75

51,5

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплекси, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование наплекси, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий		
IV. Доступность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик" Провести развлекательную работу среди работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разъяснительная работа в рамках собрания работников	03.03.2023

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью, выполненной работником образовательной организации, осуществляющей исполнительное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (7,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики и соответствия с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик"</p> <p>Провести разностороннюю работу с родителями по вопросу деятельности и взаимного отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса</p> <p>Продолжить практику организации педагогического мероприятия направленными на повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	<p>Разработан и реализуется план коллективной и профпедагогической работы педагогов дошколя с педагогами образовательной организации</p> <p>Мастер-класс для педагогов "Будь вежлив с порога"</p>	24.03.2023
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг)</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	<p>Разработана инструкция "Алгоритм действий при дистанционном обращении родителей услуг"</p>	06.02.2023
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (12,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и реализовать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отечественных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> <p>Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	<p>Разработан и реализуется план мероприятий по улучшению имиджа БМДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик"</p> <p>Проведены мероприятия совместно с родителями военно-спортивная игра "Зарница", конкурс "А ну ка, мамы!", развлечения "Пирожки Масленица", творческий конкурс "Удивительный козмос"</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт образовательной организации, социальные сети</p> <p>ВКонтакте, Телеграмм канал</p>	18.01.2023
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством тарифа работы образовательной организации (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы на базе БМДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик"</p>	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	<p>Разработано и проведено анкетирование для родителей (законных представителей) по данному вопросу</p>	09.01.2023

