

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

Березовского автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №

23 «Золотой ключик»

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Березовского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6678103036

90,75

515

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Приобретена сменная кресло-коляска со складной спинкой	20.12.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Приобретена табличка со шрифтом Брайля дублирующая информацию Приобретена сменная кресло-коляска со складной спинкой	28.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик". Провести разъяснительную работу среди работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разъяснительная работа в рамках собрания работников	03.03.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (7,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик". Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса. Продолжить практику организации педагогом-психологом мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников.	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разработан и реализуется план консультационной и профилактической работы педагога - психолога с педагогами образовательной организации. Мастер -класс для педагогов "Будь вежлив с порога"	24.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разработана инструкция "Алгоритм действий при дистанционном обращении получателей услуг".	06.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня). Информировать родителей (законных представителей) через средства массовой информации, социальные сети, официальный сайт о деятельности образовательной организации с целью повышения и сохранения имиджа.	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разработан и реализуется план мероприятий по укреплению имеджа БМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик". Проведены мероприятия совместно с родителями: военно-спортивная игра "Зарничка", конкурс "А, ну ка, мамы!", развлечения "Широкая Масленица", творческий конкурс "Удивительный космос". Информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт образовательной организации, социальные сети ВКонтакте, Телеграмм канал	18.01.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы на базе БМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик"	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разработано и проведено анкетирование для родителей (законных представителей) по данному вопросу.	09.01.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы анкетирования и мониторинга с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.	06.01.2023	Евсеева Татьяна Владимировна заведующий	Разработано и проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг. Информирование родителей (законных представителей) через родительские собрания, родительские чаты, официальный сайт образовательной организации, социальные сети ВКонтакте, Телеграмм канал.	15.05.2023
---	---	---	------------	--	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий БМАДОУ "Детский сад № 23 "Золотой ключик" Т.В. Евсеева

